



”HARMÓNIA K” Közhasznú Nonprofit Kft.
2230 Gyömrő, Tácsics Mihály u. 2/a.
Tel.: (29)-530-150
Fax: (29)-530-151
E-mail: info@harmonia-k.hu

TÁJÉKOZTATÁS A VISSZAÉLÉS BEJELENTŐ RENDSZERRŐL

A visszaélés-bejelentés szabályozásának igénye az uniós szakpolitikák minden területén megjelenik, és az uniós jogot és a közérdeket érintő veszélyek, sérelmek, visszaélések – mint a társadalom jólétét fenyegető kockázatok – megelőzéséhez, feltárásához, és a megfelelő fellépéshez fűződő érdekén alapul.

A Harmónia K Közhasznú Nonprofit Kft. jogszerű működésének biztosítása érdekében visszaélés-bejelentési rendszert működtet, melynek célja annak biztosítása, hogy rendelkezésre álljon a jogszabályok munkavállalók részéről történő megsértése esetére, *a panaszokról a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény* rendelkezéseinek megfelelő bejelentési fórum és eljárás.

A bejelentők védelme kiemelten fontos, ezért a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrányos megkülönböztetés vagy másfajta tisztességtelen bánásmód nem érheti, akkor sem, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul.

A visszaélések bejelentése az alábbiak szerint tehető meg:

A BEJELENTÉSSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS

Bejelentés

A bejelentést:

- elektronikus úton a szabo.rita@harmonia-k.hu címen „VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS” tárgy megjelöléssel, illetve
- postai úton az alábbi címen lehet megtenni: Harmónia K Közhasznú Nonprofit Kft.- dr. Szabó Rita, 2230 Gyömrő, Tácsics M. u. 2/a. A boríték címezését „S.K.” jelzéssel kell ellátni.

1. A bejelentési rendszernek nem képezik tárgyát az ügyfelek által a társaság által nyújtott szolgáltatással érintett témában eljuttatott bejelentések, panaszok. Az ilyen jellegű bejelentések vizsgálatára nem ebben a rendszerben kerül sor, ezek további intézkedés nélkül megsemmisítésre kerülnek. Az ilyen beadványokat a Kft. a honlapján található elérhetőségeken fogadja.
2. Bejelentés tételére jogosultak a Harmónia K Közhasznú Nonprofit Kft. munkavállalói, szerződéses partnerei, továbbá minden olyan személy, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdeke fűződik.
3. A bejelentés megtételekor a bejelentő megadhatja a nevét és lakcímét vagy egyéb elérhetőséget, azonban ezen adatok megadása nem kötelező.

4. A bejelentés megtételekor a bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. A rosszhiszeműen tett bejelentés továbbításra kerülhet az érintett személy és a hatáskörrel rendelkező hatóságok (harmadik személy) részére, amely polgári jogi és büntetőjogi jogkövetkezményekkel is járhat. A jóhiszeműen tett, de az eljárás során megalapozatlannak bizonyuló bejelentések esetén a vizsgálat harmadik személyek értesítése nélkül kerül lezárásra.
5. A bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha
 - a bejelentés megtételére anonim módon, a bejelentő személyazonosságának felfedése nélkül került sor,
 - a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
 - a bejelentést a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap elteltét követően tette meg a bejelentő, végül pedig abban az esetben, ha
 - a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban,

Kivizsgálás

A Kft. a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles a bejelentésben foglaltak alapján visszaélés vizsgálatot lefolytatni. A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől – csak különösen indokolt esetben a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A bejelentőt tájékoztatni kell a rosszhiszemű bejelentés következményeiről, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokról és személyazonosságának bizalmas kezeléséről.

A Kft. az eljárást minden esetben, a bejelentő és a bejelentésben érintett személyek pozíciójától, kilététől függetlenül, a Kft. belső protokolljának szellemiségével és a jelen szabályzat rendelkezéseivel összhangban folytatja le.

A Kft. a tisztességes, független és professzionális eljárás követelményének megfelelően köteles biztosítani, hogy a bejelentésben érintettek korrekt bánásmódban részesüljenek, velük szemben érvényesüljön az ártatlanság vélelme, az esetlegesen megállapított szankciókra pedig az arányosság alapelve.

A Kft. biztosítja továbbá, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejthesse, és bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

Intézkedés

1. Miután a bejelentést a Harmónia K Közhasznú Nonprofit Kft. kivizsgálta, a bejelentőt - amennyiben azonosságát vállalta - a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről tájékoztatja.
2. Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Harmónia K Közhasznú Nonprofit Kft. intézkedik a feljelentés megtételéről.
3. Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a Kft. belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy a Kft., mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést, szankciót alkalmazhat, valamint szükség esetén gondoskodik a szabályzatok módosításáról.
4. Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a Harmónia K Közhasznú Nonprofit Kft. lezárja.

Adatkezelés

1. A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadta - a Kft. a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli és biztosítja a bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását.
2. A Harmónia K Közhasznú Nonprofit Kft. a bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait - ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is – kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti és csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.
3. A bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a Kft. haladéktalanul törli a fenti követelményeknek nem megfelelő személyes adatokat. A bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére – így különösen azok továbbíthatóságára – *a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény rendelkezései irányadók.*
4. A bejelentésben érintett személyt a Kft. a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a rá vonatkozó bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

5. A bejelentési rendszer kialakítására olyan módon került sor, hogy a nem névtelen bejelentő személyét a bejelentést kivizsgálókön kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével - nem oszthatják meg a Kft. egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem.
6. Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül a Kft. törli.
7. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a Kft. legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

Harmónia K Közhasznú Nonprofit Kft.